LISTA JEDNOSTEK
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OLKUSKIEGO

Poradnictwo rodzinne

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olkuszu	poradnictwo rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	publiczna	ul. Piłsudskiego 21, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 641 32 92 e-mail: pcpr@pcpr.olkusz.pl godziny urzędowania: poniedziałek 7:00 – 16:30, wtorek-piątek 7:00-15:00.	Mieszkańcy powiatu olkuskiego

Poradnictwo psychologiczne

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olkuszu	poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne	publiczna	ul. Legionów Polskich 3, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 647 08 30 e-mail: sekretariat@pppolkusz.pl poniedziałek-wtorek 7:30-17:00, środa-czwartek 7:30-16:00, piątek 7:00-15:00	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
				ul. Łukasińskiego 6, 32-340 Wolbrom	Tel.: 32 644 13 55 e-mail: filiawolbrom@pppolkusz.pl poniedziałek, środa 9:00-15:00, wtorek 8:30-14:30, czwartek 11:00-17:00, piątek 8:00-14:00	
2.	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	poradnictwo psychologiczne; kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.	publiczna	FUNDACJA ITAKA skr. Poczt. 127 00-958 Warszawa 66	Tel.: 800 70 2222 (bezpłatna infolinia) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu e-mail: porady@centrumwsparcia.pl	zasięg Polska (osoby będące w kryzysie psychicznym)

Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Dom Dziecka „Dworek Marzeń” w Olkuszu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Żuradzka 21, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 643 06 22 e-mail: domdziecka@dworekmarzen.pl	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
2.	Dom Dziecka „Pomocna Dłoń” w Olkuszu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Legionów Polskich 3, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 645 18 15, e-mail: pomocnadlon@dd.olkusz.p l	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
3.	Dom Pomocy Społecznej w Olkuszu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Jana Kantego 4, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 643 37 39 e-mail: biuro@dpsolkusz.pl	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Olkuszu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	al. 1000- lecia 15 c, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 641 32 12 e-mail: sekretariat@ops.olkusz.pl	Mieszkańcy gminy Olkusz
5.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolbromiu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Skalska 20, 32-340 Wolbrom	Tel.: 32 644 10 75 e-mail: kancelaria@mops.wolbrom.pl	Mieszkańcy gminy Wolbrom
6.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bukownie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Wojska Polskiego 3, 32-332 Bukowno	Tel.: 32 642 12 30, 32 642 11 41, e-mail: sekretariat@mopsbukowno.pl	Mieszkańcy gminy Bukowno
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławiu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Główna 46, 32-329 Bolesław	Tel.: 32 64 24 034, 32 62-00-126, e-mail: gops@gminaboleslaw.pl	Mieszkańcy gminy Bolesław
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzyciążu	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Leśna 4, 32-353 Trzyciąż	Tel.: (12) 389 40 01 wew. 18, 35 e-mail: gops.trzyciaz@interia.pl	Mieszkańcy gminy Trzyciąż
9.	Centrum Usług Społecznych w Kluczach	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	publiczna	ul. Zawierciańska 16, 32-310 Klucze	Tel.: 32 642 84 67, 32 642 94 01, e-mail: cus@gmina-klucze.pl	Mieszkańcy gminy Klucze

Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Nowy Szpital w Olkuszu Poradnia Leczenia Uzależnień	poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	publiczna	al. 1000-lecia 13, 32-300 Olkusz	Tel.: 41 240 13 75, 41 240 0000 e-mail: sekretariat.olkusz@nowyszpital.pl	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
2.	Infolinia - Anonimowi Alkoholicy	infolinia skierowana jest do osób z problemem alkoholowym, osób zainteresowanych tym problemem np. członków rodziny alkoholika lub osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym.	publiczna	Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce ul. Piękna 31/37 00-677 Warszawa	Tel.: 801 033 242 (codziennie od 8:00 do 22:00)	zasięg Polska
3.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	pomoc osobom uzależnionym	publiczna		Tel.: 800 199 990 (codziennie od 16 do 21:00) www.kbpn.gov.pl	zasięg Polska

Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.	publiczna	al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	Tel.: 800 120 002 bezpłatna całodobowa infolinia e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	zasięg Polska

Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Zespół Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Informacji Niejawnych	interwencja kryzysowa	publiczna	al. 1000-lecia 2 c, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 647 65 50, 32 647 65 30, e-mail: wzk@sp.olkusz.pl , pczkolkusz@op.pl	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	publiczna	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-385 Warszawa	Tel.: +48 72 16 900, +48 785 700 177 (całodobowy dyżur) e-mail: poczta@rcb.gov.pl, dyzurny@rcb.gov.pl	zasięg Polska

Poradnictwo dla bezrobotnych

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Olkuszu	poradnictwo dla osób bezrobotnych	publiczna	ul. Minkiewicza 2, 32-300 Olkusz	tel: 32 643 43 48, e-mail: krol@praca.gov.pl	Mieszkańcy powiatu olkuskiego zarejestrowani niezarejestrowani w PUP, pracodawcy
2.	Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia – Zielona Linia	poradnictwo dla osób bezrobotnych	publiczna	ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok	INFOLINIA 19524 https://zielonalinia.gov.pl	zasięg Polska

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	porady psychologiczne, psychiatryczne oraz porady prawne dla dzieci – ofiar krzywdzenia, ich rodziców i opiekunów, a także dla rodziców doświadczających trudności w wychowaniu małych dzieci	publiczna	ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa	Tel.: 22 616 02 68, infolinia: 116111 e-mail: biuro@fdds.pl	zasięg Polska

Poradnictwo w zakresie praw konsumentów

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	porady prawne dla konsumentów	publiczna	ul. Mickiewicza 2, 32-300 Olkusz	Tel.: 32 647 87 76, e-mail: rzecznik@sp.olkusz.pl poniedziałek 10:00-17:00, wtorek-czwartek 7:00-14:00	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	porada konsumencka	publiczna	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Tel.: 801 440 220, 222 66 76 76 dni robocze, 10:00-18:00 e-mail: porady@dlakonsumentów.pl	zasięg Polska
3.	Centrum Informacji Konsumenckiej	porady w zakresie usług pocztowych i telekomunikacyjnych	publiczna	ul. Giełdowa 7/9, 01-211Warszawa	INFOLINIA 22 330 40 00 https://cik.uke.gov.pl/	zasięg Polska

Poradnictwo w zakresie praw dziecka

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Rzecznik Praw Dziecka	Udzielanie porad dzieciom i młodzieży, jak również dorosłym mającymi problemy z nieletnimi	publiczna	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12 e-mail: rpd@brpd.gov.pl	zasięg Polska
2.	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Pomoc dzieciom i młodzieży oczekującym na wsparcie, opiekę i ochronę.	publiczna	-	INFOLINIA 116 111 od poniedziałku do niedzieli 24h/d	zasięg Polska

Poradnictwo w zakresie praw pacjenta

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Rzecznik Praw Pacjenta	porady prawne dla wszystkich obywateli, a w szczególności dla pacjentów, których prawa zostały naruszone.	publiczna	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 – INFOLINIA (czynna całą dobę) https://www.gov.pl/web/rpp e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	zasięg Polska

Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Olkusz	udzielanie informacji w zakresie emerytur, rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego oraz odszkodowań z tytułu wypadków pracy.	publiczna	al. 1000 - lecia 11, 32-300 Olkusz	Tel.: 22 560 16 00 poniedziałek 8:00-17:00, wtorek - piątek od 8:00-15:00	Mieszkańcy powiatu olkuskiego

Poradnictwo w zakresie prawa pracy

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	porady prawne w zakresie prawa pracy	publiczna	Plac Szczepański 5, 31-011 Kraków	Tel.: (12) 424 04 50 email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl	zasięg Polska

Poradnictwo w zakresie prawa podatkowego

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Urząd Skarbowy w Olkuszu	porady w sprawach podatkowych	publiczna	ul. Budowlanych 2, 32-300 Olkusz	Tel.: 22 330 03 30 – z telefonów komórkowych 801 055 055 – z telefonów stacjonarnych e-mail: us.olkusz@mf.gov.pl poniedziałek 8:00-17:00, wtorek-piątek 8:00-15:00	Mieszkańcy powiatu olkuskiego
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	poradnictwo związane z prawem podatkowym, służbami celnymi	publiczna	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (dla telefonów stacjonarnych), +48 22 330 03 30 (dla telefonów komórkowych)	zasięg Polska

Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Rodzaj jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
1.	Rzecznik Finansowy	sprawy związane z ubezpieczycielami, bankami i innymi podmiotami rynku kapitałowego oraz z formami oszczędzania na emeryturę	publiczna	ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa	Tel.: +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 e-mail: biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl	zasięg Polska